

## Formål

Formålet med denne korte skrivelse er at give dig indsigt i, hvordan og hvorfor dine data behandles.

## Persondataloven

Link til persondataloven (som det hele handler om):

<https://www.retsinformation.dk/forms/r0710.aspx?id=828>

## Dataopbevaring

Dine data opbevares i en kodeordssikret database. Det er kun administratorene af det system, der bruges, der kan se dine personoplysninger. **Det er ikke muligt for administrator at trække din oplysninger ud af systemet.**

## Vedr. oplysningspligten – Artikel 13 og 14 i persondataloven

Ved indsamling af oplysninger om den registrerede, skal der orienteres om:

- Formål
  - Formålet med indsamling af navn/initialer samt email eller mobilnummer er at sikre kommunikation mellem opgavestiller og opgaveløser
- Modtagere
  - Modtagere af personoplysninger er enhver med administratoradgang til systemet – typisk den IT-ansvarlige, kommunens IT-tekniker, den tekniske serviceleder og lignende.
- Tidsrum for opbevaring
  - Én gang om året køres et script, der sletter alle emails og/eller mobilnumre der tilhører en opgave, der har været løst i mere end 12 måneder. Navn/Initialer slettes ikke, med mindre dette ønskes.
- Generelle rettigheder,
  - Oplysninger der behandles: Vi behandler udelukkende navn/initialer samt email og/eller mobiltelefonnummer
  - Profilering: Der indgår INGEN profilering i vores databehandling
  - Data overført til et tredjeland: Data overføres **ikke** – punktum! Ikke til tredjeland og heller ikke til andre.
- Retten til at tilbagekalde samtykke
  - Man kan til enhver tid tilbagekalde de opbevarede oplysninger ved at sende en mail til [gdpr@opgaveoversigten.dk](mailto:gdpr@opgaveoversigten.dk)
- Retten til at klage
  - Man kan til enhver tid klage over de opbevarede oplysninger ved at sende en mail til [gdpr@opgaveoversigten.dk](mailto:gdpr@opgaveoversigten.dk)

Yderligere spørgsmål

Henvend dig til os på [gdpr@opgaveoversigten.dk](mailto:gdpr@opgaveoversigten.dk)